

Bogotá D.C.

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria de la Comisión Tercera de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Calle36 No.28A-41

comision_tercera@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 22-05-2025 04:15:44

2025ER13898 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SDHABITAT/REDY ALFONSO LOPEZ LOPEZ

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RTA PROP 611-2025

OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 21-05-2025

Asunto: Respuesta Proposición 611 del 9 de mayo de 2025 “*Proposición aditiva a la proposición 227 de 2025 sobre ¿Bogotá está preparada para enfrentar la disminución en la autosuficiencia de gas?*”. Radicado SDHT No. 1-2025-26879. Radicado Concejo de Bogotá No. 2025IE5777.

Respetada Subsecretaria Monroy,

Esta Secretaría recibió la proposición del asunto, con fecha del 13 de mayo del presente año, la cual se relaciona con el tema: “*Proposición aditiva a la proposición 227 de 2025 sobre ¿Bogotá está preparada para enfrentar la disminución en la autosuficiencia de gas?*”, a la que de manera atenta se da respuesta en el marco de las funciones y competencias de la Secretaría establecidas en el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y el Decreto Distrital 121 de 2008 “Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat” Se aclara que, las atribuciones relacionadas con la prestación del servicio de gas están contempladas en el artículo 3, literales (f) y (j); y en el artículo 11, literales (a), (b) y (c) del mencionado Decreto, así:

Artículo 3:

- “f. Orientar, promover y coordinar las políticas y acciones para la prestación eficiente, bajo adecuados estándares de calidad y cobertura de los servicios públicos domiciliarios, en concordancia con el Plan de Ordenamiento Territorial, el Plan de Desarrollo y el Plan de Gestión Ambiental y velar por su cumplimiento.
- j. Coordinar las gestiones de las entidades distritales ante las autoridades de regulación, control y vigilancia de los servicios públicos domiciliarios.”

Artículo 11:

- “a. Promover la ejecución de los planes, programas y proyectos de los Planes Maestros de servicios públicos.
- b. Articular con las empresas (sic) se servicios públicos nacionales, regionales y locales, la formulación de planes, programas y proyectos conjuntos en el ámbito de la integración y el desarrollo regional.
- c. Promover la articulación de los planes y programas de expansión de las empresas de servicios públicos, como soporte a los programas y proyectos a cargo del Sector del Hábitat.”

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co

PG02-PL02 V3

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con la información suministrada por la Subsecretaría de Planeación y Política de la Secretaría Distrital del Hábitat - SDHT, se da respuesta en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta lo anterior, se da respuesta a las preguntas 1, 3, 4, 5, 12, 13, 14 y 15 en los siguientes términos:

1. Sírvasse informar amplia y detalladamente si la extracción, producción, transporte, distribución y comercialización de gas para Bogotá presenta algún estado de alarma frente a la prestación del servicio. En caso de ser positiva la respuesta, favor argumentar las razones y explicar en detalle si esto representará un aumento en la tarifa de gas y si se proyecta alguna fecha en la que la ciudad se verá limitada en el abastecimiento de gas.

La Secretaría Distrital del Hábitat – SDHT a la fecha no tiene conocimiento, ni ha recibido notificación oficial por parte de ninguna entidad reguladora de nivel nacional, ni de las empresas prestadoras de servicios públicos sobre la existencia de alertas relacionadas con la extracción, producción, transporte, distribución o comercialización de gas para la ciudad de Bogotá.

3. Sírvasse informar si en lo corrido del 2025 el Gobierno Nacional, a través de sus entidades competentes, ha emitido alguna alerta o recomendación a la entidad distrital para hacer frente a la disminución de disponibilidad en la venta de gas en Colombia. Favor anexar los respectivos soportes.

Se informa que, en lo corrido del año 2025, la SDHT no ha recibido notificación alguna por parte del Gobierno Nacional sobre alertas o recomendaciones relacionadas con la disminución en la disponibilidad de gas para su comercialización en Colombia.

4. Sírvasse informar si en lo corrido del 2024 y 2025 la entidad distrital ha emitido alguna alerta para hacer frente a la disminución de disponibilidad en la venta de gas en Colombia, el aumento en los costos de la factura en la ciudad y cualquier otra situación relacionada con el gas. Favor anexar los respectivos soportes.

Durante el año 2024 y en lo corrido del año 2025, la SDHT no ha emitido ninguna alerta relacionada con una disminución en la disponibilidad de gas en Colombia, dado que a la fecha no se ha evidenciado tal situación. En este sentido, la dificultad manifestada no obedece a una escasez del combustible sino a la falta de exploración de nuevos yacimientos, consecuencia de las políticas nacionales en esta materia.

El incremento en el valor del suministro se explica principalmente por el aumento en la distancia entre los puntos de origen del gas natural y el CITY-GATE de entrega en Bogotá D.C., lo cual repercute directamente en los costos de transporte. Adicionalmente, en caso de que la demanda distrital supere la oferta disponible, será necesario recurrir a procesos de importación de gas, lo que también impactará las tarifas del servicio.

Los factores derivados de la falta de exploración de recursos propios, generan impactos tarifarios conforme a las disposiciones regulatorias establecidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

5. *Sírvase informar si a la fecha el distrito Capital cuenta con un plan para la mitigación del riesgo de desabastecimiento del gas en la ciudad de Bogotá.*

La ciudad no ha tenido la necesidad de elaborar un plan para la mitigación del riesgo de desabastecimiento, por cuanto en la actualidad, como se mencionó en la respuesta a la pregunta 3, no se tiene información técnica y de fuentes oficiales de un posible escenario de desabastecimiento.

12. *Sírvase informar el rango y promedio de valores de la tarifa de gas en Bogotá, en lo corrido del 2016 a la fecha discriminado por mes. Favor segregar la información por consumo domiciliario en cada estrato, consumo del sector público, consumo industrial y el pago por el sector del transporte público por el uso del insumo, así como cualquier otra que considere relevante.*

13. *Sírvase informar en detalle si en lo corrido del 2016 a la fecha se han registrado incrementos en la tarifa del servicio de gas en la ciudad de Bogotá. Favor desagregar la información por año, variación porcentual, estrato, sector público, industrial y cualquier otra que considere relevante.*

Por unidad de materia se da respuesta a los numerales 12 y 13 del cuestionario.

En esta respuesta, se relaciona el rango de los valores de la tarifa del servicio público de gas natural y el incremento. Lo anterior, a partir de estimaciones efectuadas por esta Secretaría, para los estratos 1 a 6 y a partir de la información del prestador Vanti S.A. E.S.P. y del Ministerio de Minas y Energía – MME. La información puede ser consultada en el archivo XLS adjunto denominado “SSP - Proposición 611 de 2025” para el periodo comprendido entre el año 2016 y abril de 2025.

Cabe señalar que, la fuente de información de los años 2020 a 2024 y la de enero a abril de 2025, es la proveniente del sitio web de Vanti S.A. E.S.P., la cual fue consultada el 13 de mayo del presente año y a la que se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://www.grupovanti.com/servicios-gas/distribucion-de-gas/busqueda-de-distribucion-gas-tarifas?page=11>

Por su parte, la fuente de información de los años 2016 a 2019 es la publicada en el sitio web de MME, la cual fue consultada el 13 de mayo del presente año y a la que se puede acceder a través del siguiente enlace: https://www.datos.gov.co/Minas-y-Energ-a/Tarifas-aplicadas-de-Gas-Natural/ek3f-5wn4/data_preview

14. *Sírvase informar si es posible que la ciudad de Bogotá presente otro aumento en la tarifa de gas similar al presentado en febrero de 2025, en los próximos 5 años.*

La tarifa de gas natural se compone de un cargo fijo y de un cargo variable. El cargo variable corresponde al precio del gas que se consume, el cual es vulnerable a variaciones como las registradas en febrero de 2025. Teniendo en cuenta lo anterior, no es posible determinar si habrá o no un nuevo incremento en la tarifa, pues existen diferentes factores que afectan el cargo variable y que dependen del mercado, de las condiciones ambientales y regulatorias, entre otras, así las cosas, tampoco es posible descartar un aumento en la tarifa a futuro.

15. Sírvase indicar el número de peticiones, quejas o reclamos radicadas por los usuarios del servicio de gas de la ciudad desde 2016 a la fecha. Favor segregar la información por año, localidad, estrato, tipología del usuario y principales temas.

Se aclara que la competencia sobre las peticiones, quejas y recursos (PQR) presentada por los usuarios de servicios públicos domiciliarios, es en primera instancia de los prestadores. Para el caso puntual, el responsable es Vanti S.A. E.S.P.

Es así, como en la Cláusula 77ª del contrato de prestación de servicios se establece que: “El/La suscriptor/a o usuario/a tiene derecho a presentar peticiones, quejas y recursos ante LA EMPRESA y a que ésta le notifique en debida forma la respuesta, de conformidad con lo previsto en la Ley 142 de 1994 y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, siendo estos los instrumentos con los que cuenta el/la suscriptor/a o usuario/a para que LA EMPRESA revise una actuación o una decisión que afecte o pueda afectar la prestación del servicio o la ejecución del contrato”.

Así las cosas y de acuerdo con los Informes de Sostenibilidad de la Empresa Vanti S.A. E.S.P., disponibles en el enlace <https://www.grupovanti.com/conocenos/informes-corporativos>, se observa que desde el 2018 se han desarrollado los siguientes registros de peticiones, quejas y recursos:

Imagen 1: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2017-2018

Sociedad	Peticiones		Peticiones de información		Quejas		Recursos	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Gas Natural, S.A. ESP	1.077.795	1.187.051	1.178.282	1.084.685	162.391	163.990	8.394	9.042
Gas Natural del Oriente, S.A. ESP	157.853	167.498	114.880	103.232	21.170	20.215	891	1.248
Gas Natural Cundiboyacense, S.A. ESP	202.233	201.066	155.256	136.307	28.602	22.267	1.595	1.749
Gas Natural del Cesar, S.A. ESP	60.713	52.838	28.123	26.858	7.142	8.615	210	213
Total	1.498.594	1.608.453	1.476.541	1.351.082	219.305	215.087	11.090	12.252

Fuente: Informe de sostenibilidad 2018, p. 42, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

Imagen 2: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2018-2019

Sociedad	Peticiones		Quejas		Recursos	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Vanti S.A. ESP	1.187.051	1.466.452	163.990	138.847	9.042	12.477
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	167.498	151.486	20.215	17.828	1.248	2.076
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	201.066	250.985	22.267	22.220	1.749	2.383
Gas Natural del Cesar S.A. ESP	52.838	57.223	8.615	6.801	213	207
Total	1.608.453	1.926.146*	215.087	185.696	12.252	17.143

*Del total de las peticiones, 1.268.581 fueron de información: 1.017.063 en Vanti S.A. ESP, 94.219 en Gasoriente S.A. ESP, 137.818 en Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP y 19.481 en Gasnacer S.A. ESP.

Fuente: Informe de sostenibilidad 2019, p. 58, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

Imagen 3: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2019-2020

Sociedad	Peticiones		Peticiones de información		Quejas		Recursos*	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Vanti S.A. ESP	136.939	242.791	12.785	30.607	128.858	235.862	11.092	21.307
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	24.117	52.107	1.942	4.702	21.331	56.829	2.306	4.413
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	23.592	44.408	1.042	2.598	17.660	29.635	2.066	3.815
Gas Natural del Cesar S.A. ESP	8.681	9.485	83	508	6.351	6.476	183	461
Total	193.329	348.791	15.852	38.415	174.200	328.802	15.647	29.996

La mayor parte de las peticiones se relacionó con solicitud de información: Vanti S.A. ESP, 79,7%, Gasoriental S.A. ESP, 6,8%, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP 12,2%, Gasnacer S.A. ESP. 1,3%

Fuente: Informe de sostenibilidad 2020, p. 44, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

Imagen 4: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2020-2021

Sociedad	Peticiones			Peticiones de información			Quejas*			Recursos		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Vanti S.A. ESP	136.939	242.791	181.020	12.785	30.607	8.789	128.858	235.862	254.639	11.092	21.307	20.240
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	24.117	52.107	36.610	1.942	4.702	1.051	21.331	56.829	59.212	2.306	4.413	4.688
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	23.592	44.408	33.393	1.042	2.598	779	17.660	29.635	30.882	2.066	3.815	3.076
Gas Natural del Cesar S.A. ESP	8.681	9.485	11.296	83	508	108	6.351	6.476	9.411	183	461	787
Total	193.329	348.791	262.319	15.852	38.415	10.727	174.200	328.802	354.144	15.647	29.996	28.791

Fuente: Informe de sostenibilidad 2021, p. 58, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

Imagen 5: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2021-2022

SOCIEDAD	PETICIONES			QUEJAS			RECURSOS		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Vanti S.A. ESP	242.791	181.020	158.013	235.862	254.639	114.967	21.307	20.240	21.785
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	52.107	36.610	36.444	56.829	59.212	35.429	4.413	4.688	5.321
Gasorient S.A. ESP	44.408	33.393	28.664	29.635	30.882	15.997	3.815	3.076	3.170
Gasnacer S.A. ESP	9.485	11.296	8.179	6.476	9.411	5.180	461	787	901

Fuente: Informe de sostenibilidad 2022, p. 60, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

Imagen 6: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2022-2023

Sociedad	Peticiones		Quejas		Recursos	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Vanti S.A. ESP	158.013	93.367	114.967	56.308	21.785	15.182
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	36.444	26.017	35.429	13.996	5.321	3.827
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	28.664	15.060	15.997	7.711	3.170	1.671
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	8.179	4.511	5.180	2.877	901	647

Fuente: Informe de sostenibilidad 2023, p. 55, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

Imagen 7: Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad 2023-2024

Sociedad	Peticiones		Quejas		Recursos	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
VANTI S.A. ESP	93.367	114.436	56.308	68.010	15.182	8.080
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. ESP	26.017	32.232	13.996	14.910	3.827	2.279
GAS NATURAL DEL ORIENTE S.A. ESP	15.060	21.278	7.711	7.386	1.671	997
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. ESP	4.511	7.839	2.877	3.598	647	656
Total	138.951	175.785	80.892	93.904	21.327	12.012

Fuente: Informe de sostenibilidad 2024, p. 45, Empresa Vanti S.A. E.S.P.

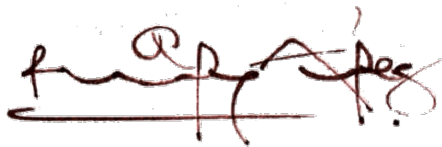
21. Sirvase informar si en lo corrido del 2016 a la fecha se han presentado casos de pérdida o riesgo de pérdida de subsidio de vivienda por mora en la entrega del inmueble en la ciudad de Bogotá por concepto de retrasos en las acciones, visitas o instalaciones asociadas al servicio de gas. Favor segregar la información por año, localidad, tipo y monto del subsidio.

Referente a esta pregunta se informa que, en los programas de adquisición ofertados por la Secretaría Distrital del Hábitat – SDHT como Oferta Preferente, Reactiva Tu Compra Reactiva Tu Hogar no se han radicado casos de pérdida o riesgo de pérdida de subsidios de vivienda por concepto de retrasos asociados al servicio de gas.

Finalmente, es importante señalar que la información detallada de estos datos es de competencia del prestador.

En los términos expuestos se da respuesta a su solicitud, quedando esta Secretaría atenta para las aclaraciones que se requieran.

Cordialmente,



REDY ADOLFO LÓPEZ LÓPEZ
Secretario Distrital del Hábitat (E)

CONCEJO DE BOGOTA 22-05-2025 04:15:44

2025ER13898 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SDHABITAT/REDY ALFONSO LOPEZ LOPEZ

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RTA PROP 611-2025

OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 21-05-2025

Elaboró: Natalia Gutiérrez Peñaloza – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT
Santiago José Vargas Triviño – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT
Hamilton Barrios – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT
Francisco Javier Rincon Escobar – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT
Revisó: Yaneth Prieto Perilla – Subdirectora de Servicios Públicos SDHT
Rafael Gutiérrez Torres - Contratista de Despacho SDHT
Milton Javier Latorre Mariño - Asesor de Despacho SDHT. *M. J. L.*
Paula Camila Vega Bustos - Contratista de Despacho SDHT.
Aprobó: Redy Adolfo López López – Subsecretario de Planeación y Política SDHT
Daniel Eduardo Contreras Castro - Subsecretario de Gestión Financiera SDHT

Anexos: [26879 - ANEXOS RADICADO PROPO 1-2025-26879](#)